



*Città di Tortona  
Provincia di Alessandria  
Settore Servizi alla Persona e alla Comunità*

**AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE INTEGRATA GLOBALE  
DEI SERVIZI SOCIO-SANITARI, ALBERGHIERI E GENERALI  
PRESSO LA RISS *CORA KENNEDY SADA*  
DEL COMUNE DI TORTONA**

**PERIODO 1.2.2019 – 31.12.2021**

# **CAPITOLATO D'ONERI SPECIALE**

**CIG: 7722959361**

## **ALLEGATO D PRESTAZIONI E SERVIZI DI LAVANDERIA**

**SOMMARIO**

ART. 1 - Oggetto delle prestazioni richieste

ART. 2 - Modalità di svolgimento dei servizi appaltati

Firma per accettazione

1

-----

## Art. 1 - Oggetto delle prestazioni richieste

1.1. Le prestazioni rientranti nella seguente categoria sono le seguenti:

**a) servizio inerente la biancheria piana**, copriletti, coperte e tende in tessuto ignifugo di proprietà della R.I.S.S.(come da Allegato F), con ritiro del materiale sporco, lavaggio, asciugatura, sterilizzazione e/o disinfezione, finissaggio, stiratura, confezionamento e riconsegna del materiale pulito.

**a.1.** I materiali comprendono: biancheria da letto (compresi coprirete), coprimaterassi e traverse in poliuretano, biancheria da bagno, biancheria da tavola, attrezzature e materiali di pulizia lavabili.

**a.2.** Il quantitativo medio di materiale attualmente inviato al lavaggio è di **Kg 2.500 mensili**.

**a.3.** Sono compresi i seguenti materiali ignifughi: coperte ignifughe, copriletto ignifughi, tendoni, tende corte, tende da finestra, tende lunghe, cuscini ignifughi, materassi.

**a.4.** Il **quantitativo medio mensile** inviato per i trattamenti di cui all'appalto, relativo al materiale rientrante in questa categoria è il seguente:

- coperte ignifughe: 15 al mese (periodo invernale) o al bisogno;
- copriletto ignifughi: 70 al mese o al bisogno;
- tende ignifughe secondo le seguenti quantità: tendoni 34, tende corte 27, tende da finestra 125, tende lunghe 76;
- Materassi: 1 al mese o al bisogno;
- Cuscini: 15 al mese o al bisogno.

**a.5.** Tutte le suddette attività devono avvenire secondo i canoni della regola dell'arte per ciascun servizio.

**b) servizio di lavanderia e guardaroba degli ospiti** (lavaggio, asciugatura, stiro, etichettatura e lavori di piccola sartoria della biancheria personale dei 70 ospiti della struttura) da effettuarsi negli appositi locali presso la struttura della RISS "*Cora Kennedy Sada*" di Via Barabino 12. Per l'espletamento di questo servizio deve essere messo a disposizione personale di lavanderia, per non meno di **6 ore al giorno** e prevedendo consegne quotidiane dei capi.

**1.2.** Il servizio deve essere svolto secondo le modalità di cui all'art. 2) del presente allegato tecnico.

**1.3.** Deve essere presentato **uno schema nel quale siano indicati:**

- **piano organizzativo dei servizi di cui sopra (lettera a e lettera b) riportante modalità e tempi** (frequenza e tempi di ritiro della biancheria dai diversi nuclei, lavaggio, asciugatura, disinfezione, sterilizzazione e stiro del materiale, nonché il metodo adottato nel rispetto delle prescrizioni igienico-sanitarie e di sicurezza, sia dell'attrezzatura che dei prodotti usati).

- **numero delle persone impiegate suddiviso per qualifica/mansione e relativo monte ore.**

**1.4.** Nell'elaborazione del piano di lavoro si deve tener conto dell'integrazione e del necessario coordinamento con gli altri servizi, nel rispetto della dignità dell'ospite e per garantire un buon livello di qualità della vita, provvedendo al cambio dei materiali di cui sopra ogni qualvolta sia necessario.

**1.5.** Nel progetto si deve tener conto dell'integrazione e della sostituzione dei materiali e delle attrezzature usurate o danneggiati, da effettuarsi con materiali ed attrezzature di pari o superiore qualità rispetto a quelli attualmente utilizzati e nel rispetto delle normative vigenti.

L'aggiudicatario deve, inoltre, provvedere alla fornitura di tutta la biancheria piana e cerata occorrente, oltre che il tovagliato necessario, provvedendo alla sostituzione e reintegro dei materiali quando usurati.

Firma per accettazione

2

-----

In caso di smarrimento o danneggiamento dei capi degli ospiti, i costi per l'eventuale risarcimento degli stessi è a carico dell'impresa.

**1.6.** Attualmente il servizio di lavanderia è svolto avvalendosi di una impresa esterna esclusivamente per la biancheria piana. Tutti gli altri capi ed indumenti degli ospiti, diversi dalla biancheria piana, sono (e devono essere) trattati presso la lavanderia della struttura.

## **Art. 2 - Modalità di svolgimento dei servizi appaltati**

**2.1.** L'impresa deve provvedere, con idonei mezzi, personale ed impianti, alle fasi di ritiro del materiale sporco dai diversi nuclei, trasporto, lavaggio, asciugatura, sterilizzazione e/o disinfezione, finissaggio, stiratura, confezionamento e riconsegna del materiale pulito, rientrando nelle categorie di cui ai punti precedenti, presso il guardaroba della R.I.S.S., in Tortona Via Barabino 12.

**2.2.** Il servizio di ritiro del materiale sporco e consegna del materiale pulito deve essere svolto quotidianamente, esclusi i giorni festivi, compatibilmente con le esigenze degli ospiti ed in coordinamento con gli altri servizi. Eventuali modifiche a tale calendario possono essere concordate con l'Amministrazione della Struttura al solo fine di migliorare il servizio ed adeguarlo alle necessità operative del medesimo.

**2.3.** L'impresa aggiudicataria si impegna a:

- fornire idonei sacchi riutilizzabili per il ritiro del materiale sporco;
- ritirare il materiale sporco, previa verifica in struttura, in idonei sacchi riutilizzabili di cui al punto precedente;
- fornire idonei sacchi puliti a perdere per la consegna del materiale pulito;
- confezionare e sigillare il materiale pulito separato per tipologia (es. biancheria da bagno, da tavola) in sacchi puliti riportanti chiaramente il dettaglio del contenuto;
- confezionare e sigillare le tende in modalità tali da permettere l'immediato utilizzo delle stesse, evitando ulteriori stirature o altri trattamenti;
- fornire idonei contenitori mobili per lo spostamento dei materiali dalle zone di consegna alle zone di deposito all'interno della struttura;
- consegnare il materiale pulito in idonei contenitori mobili, di cui al punto precedente, al piano seminterrato della struttura;
- le operazioni di carico del materiale sporco e scarico del materiale pulito rientrano nelle voci "ritiro" e "consegna" e sono a carico dell'impresa affidataria;
- fornire i dati di controllo della carica microbiologica sulla biancheria lavata e successivamente sulla stessa biancheria stirata non meno di 2 volte all'anno ed ogni qualvolta l'Amministrazione della R.I.S.S. lo riterrà opportuno. Le verifiche devono essere effettuate da un laboratorio di analisi regolarmente autorizzato; su richiesta dell'Amministrazione gli stessi dati devono essere forniti relativamente all'igiene dei mezzi di trasporto;
- sostituire il materiale di cui sono evidenti l'usura o i danni causati da fatti non dipendenti dalla struttura RISS *Cora Kennedy Sada*;
- fornire in comodato d'uso gratuito materiale equivalente a quello ritirato, nel caso di ritardi di consegna del materiale pulito.

**2.4.** In ogni caso l'impresa affidataria non può sollevare alcuna eccezione circa lo stato di sporco e rifiutarsi di prendere in consegna il materiale.